

Informatikdienste Neu an der ETH - Erste Schritte für Mitarbeitende



Herzlich willkommen!

Die Informatikdienste (ID) stellen allen Mitarbeitenden eine Vielzahl an IT-Services zur Verfügung.

- 1 ETH-Benutzerkonto
- 2 WLAN (Wi-Fi) am Campus
- 3 E-Mail
- 4 Drucken
- 5 Telefonie
- 6 Informatik Support Gruppe (ISG)

ETH-Benutzerkonto einrichten

Sie werden durch einen Onboarding-Prozess geführt, bevor Sie das ETH-Benutzerkonto verwenden können.

Login mit Initialpasswort: www.passwort.ethz.ch



Achtung: Bitte schliessen Sie den Onboarding Prozess vollständig ab (dauert ca. 10 Minuten). Andernfalls wird Ihr Account gesperrt. Der Onboarding-Prozess kann **nicht** auf einem Mobiltelefon, sondern nur auf einem Computer durchgeführt werden.

Zur Erhöhung der Sicherheit beim Login schützen wir unsere Accounts mit einer Multifaktor-Authentisierung (MFA).

Um den MFA-Dienst zu nutzen, benötigen Sie eine entsprechende App. Diese Anwendung generiert ein Einmalkennwort (OTP = One-Time-Password) mit begrenzter Gültigkeit.

Die Authenticator-App von Google oder Microsoft muss auf Ihrem Smartphone installiert werden.



Weitere Informationen und Anleitungen finden Sie in unserer IT-Wissensdatenbank unter www.id.ethz.ch/mfa

Es gibt zwei verschiedene Passwörter für Ihren Account:

1. Allgemeines ETH-Passwort für E-Mail (AD) und für Webapplikationen AAI (LDAP)
2. ETH-Netzwerk-Passwort für Wi-Fi und VPN

Nach dem Onboarding Prozess muss das Netzwerk-Passwort (Wi-Fi/VPN) auf www.passwort.ethz.ch gesetzt werden.

SWITCH edu-ID für ETH-Bibliothek einrichten:

www.id.ethz.ch/eduID

Wie verbinde ich mich mit dem WLAN (Wi-Fi) am Campus?

Verbinden Sie sich mit Wireless Netzwerk «**eduroam**».

Mit den ETH-Zugangsdaten haben Sie Internetzugang an der ETH sowie an allen anderen unterstützten Universitäten und Hochschulen.

→ Loggen Sie sich wie folgt ein:

Benutzername: <ETH Username>@**staff-net.ethz.ch**
Passwort: ETH Netzwerk-Passwort

Achtung: Nach dem @ wird der Realm (die Netzwerkzone) angegeben, nicht die E-Mailadresse!

Genauere Informationen und Anleitungen: www.id.ethz.ch/wifi

Um bestimmte ETH-Services von ausserhalb der ETH nutzen zu können, benötigen Sie eine sichere Verbindung (VPN).

Alle Informationen finden Sie unter: www.id.ethz.ch/vpn

E-Mail

Ihre E-Mails können Sie über Webmail oder mit den meisten Mailclient/App lesen und einbinden.

Webmail: mail.ethz.ch
Benutzername: <ETH Username>@**ethz.ch**
Passwort: ETH Passwort für E-Mail

Genauere Informationen und Anleitungen zu diversen E-Mail-Clients finden Sie in unserer IT-Wissensdatenbank www.id.ethz.ch/mail.

Software

Bezug von IT-Dienstleistungen und Software-Produkten über den IT Shop, itshop.ethz.ch.

Zugang zu Clouddiensten wie z.B. Microsoft365, Google Workspace finden Sie im IT Shop unter Service Catalog > Cloud Subscription.

Drucken

ETH-Angehörige können auf dem ganzen Campus drucken, scannen und kopieren (Pull-Printing möglich).

Anleitungen: www.id.ethz.ch/printing

Telefonie

Für den Telefon-Neuanschluss (Softphone) ist der IT-Support in Ihrem Bereich zuständig. Die Bedienungsanleitungen für Ihr Telefon finden Sie auf den Seiten der Informatikdienste:

www.id.ethz.ch/telefonie

IT-Support Departemente

Ihre zuständige IT-Support Gruppe (ISG) finden Sie auf:

www.id.ethz.ch/kontakte-departemente

Kontakt und Support

ID Service Desk

Der Service Desk ist das Tor zu den Informatikdiensten.

Frequently Ask Questions

www.id.ethz.ch/faq

Alle IT-Anleitungen finden Sie in der IT Wissensdatenbank

www.id.ethz.ch/it-wissensdatenbank

Brauchen Sie Hilfe? Kontaktieren Sie uns

E-Mail: servicedesk@id.ethz.ch

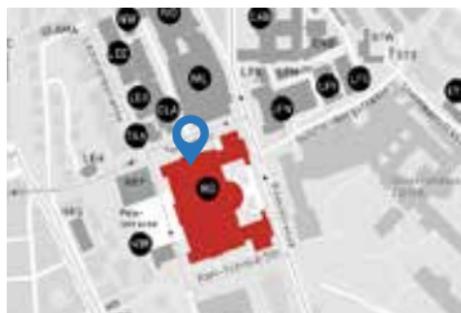
Telefon: +41 44 632 77 77

Webseite: www.id.ethz.ch/servicedesk

Schalter im HG E 11

Montag bis Freitag

09:30 - 11:00 Uhr, 13:30 - 16:00 Uhr



Hotline

Montag bis Donnerstag

07:30 - 17:30 Uhr

Freitag schliesst die
Hotline eine Stunde früher

Der Standort Schalter befindet sich im Hauptgebäude (HG E 11).

Finden Sie alle IT-Dienstleistungen: www.id.ethz.ch/services

Newsletter insidelout: www.id.ethz.ch/newsletter

ETH Zürich
Informatikdienste
Binzmühlestrasse 130
8092 Zürich

www.id.ethz.ch



Auflage 1.0

Broschüren bestellen unter kundenkommunikation@id.ethz.ch

© ETH Zürich, Juni 2024